

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Декан СПФ

  
Т.В. Поштарева  
«23» мая 2022



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
Психология

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис  
Направленность (профиль) программы: Менеджмент, маркетинг и дизайн в сервисе  
Квалификация выпускника – бакалавр  
Форма обучения: очная, заочная

**Год начала подготовки – 2022**

Разработана  
Кант.пед.наук, доцент кафедры СГД  
 Е.В. Смирнова

Согласована  
Зав. выпускающей кафедрой ИЯТ  
 Т.В. Вергун

Рекомендована  
на заседании кафедры ИЯТ  
от «23» мая 2022 г.  
протокол № 10  
Зав. кафедрой  Т.В. Вергун

Одобрена  
на заседании учебно-методической  
комиссии СПФ  
от «23» мая 2022 г.  
протокол № 9  
Председатель УМК  
 Т.В. Поштарева

Ставрополь 2022 г.

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
  2. Место дисциплины в структуре ОПОП
  3. Планируемые результаты обучения по дисциплине
  4. Объем дисциплины и виды учебной работы
  5. Содержание и структура дисциплины
    - 5.1. Содержание дисциплины
    - 5.2. Структура дисциплины
    - 5.3. Занятия семинарского типа
    - 5.4. Курсовой проект (курсовая работа, реферат, контрольная работа)
    - 5.5. Самостоятельная работа
  6. Образовательные технологии
  7. Фондооценочных средств (оценочные материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
  8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
    - 8.1. Основная литература
    - 8.2. Дополнительная литература
    - 8.3. Программное обеспечение
    - 8.4. Профессиональные базы данных
    - 8.5. Информационные справочные системы
    - 8.6. Интернет-ресурсы
    - 8.7. Методические указания по освоению дисциплины
  9. Материально-техническое обеспечение дисциплины
  10. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Приложение к рабочей программе дисциплины  
Дополнения и изменения к рабочей программе

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основной целью освоения дисциплины «Психология» является приобретение знаний об основных теоретических концепциях в области психологии, с последующим применением в практической деятельности; знание специфики людей, имеющих ограниченные возможности здоровья и особенности социального взаимодействия с ними.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Психология» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП.

Предшествующие дисциплины (курсы, модули, практики)	Последующие дисциплины (курсы, модули, практики)
	Философия
	Менеджмент в сервисе

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (и индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами общества для решения поставленных задач	<b>Знает</b> основные приемы и нормы социального взаимодействия. <b>Умеет</b> применять современные технологии взаимодействия с членами общества для решения поставленных задач.
	УК-3.2. Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат	<b>Знает</b> особенности работы в коллективе. <b>Умеет</b> устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе.
		<b>Владеет</b> навыками социального взаимодействия и работы в команде
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Использует инструменты и методы управления своим временем для достижения поставленных целей	<b>Знает</b> инструменты и методы тайм-менеджмента
		<b>Умеет</b> управлять своим временем для достижения поставленных целей
		<b>Владеет</b> инструментами и методами управления своим временем

	УК-6.2. Определяет задачи и траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни,	<b>Знает</b> принципы образования в течение всей жизни
	предпринимает меры по её реализации	<b>Умеет</b> определять траекторию саморазвития

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

##### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры
		2
<b>Контактная работа (всего)</b>	<b>32,5</b>	<b>32,5</b>
в том числе:		
1) занятия лекционного типа (ЛК)	10	10
из них		
– лекции	10	10
2) занятия семинарского типа (ПЗ)	20	20
из них		
– семинары (С)		
– практические занятия (ПР)	20	20
– лабораторные работы (ЛР)		
3) групповые консультации	2	2
4) индивидуальная работа		
5) промежуточная аттестация	0,5	0,5
<b>Самостоятельная работа (всего) (СР)</b>	<b>75,5</b>	<b>75,5</b>
в том числе:		
Курсовой проект (работа)		
Расчетно-графические работы		
Контрольная работа		
Реферат		
Самоподготовка	49	49
Подготовка к аттестации	26,5	26,5
Общий объем, час	108	108
Форма промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

##### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры
		2
<b>Контактная работа (всего)</b>	<b>18,5</b>	<b>18,5</b>
в том числе:		
1) занятия лекционного типа (ЛК)	8	8
из них		
– лекции	8	8
2) занятия семинарского типа (ПЗ)	8	8
из них		

–семинары(С)		
–практическиезанятия(ПР)	8	8
–лабораторныеработы(ЛР)		
3)групповыеконсультации	2	2
4)индивидуальнаяработа		
5)промежуточнаяаттестация	0,5	0,5
<b>Самостоятельнаяработа(всего)(СР)</b>	<b>89,5</b>	<b>89,5</b>
втомчисле:		
Курсовойпроект(работа)		
Расчетно-графическиеработы		
Контрольнаяработа		

### Заочнаяформаобучения

Видучебнойработы	Всего часов	Триместры
		2
<b>Контактнаяработа(всего)</b>	<b>8,5</b>	<b>8,5</b>
втомчисле:		
1)занятиялекционногоготи(ЛК)	4	4
изних		
–лекции	4	4
2)занятиясеминарскоготи(ПЗ)	4	4
изних		
–семинары(С)		
–практическиезанятия(ПР)	4	4
–лабораторныеработы(ЛР)		
3)групповыеконсультации		
4)индивидуальнаяработа		
5)промежуточнаяаттестация	0,5	0,5
<b>Самостоятельнаяработа(всего)(СР)</b>	<b>99,5</b>	<b>99,5</b>
втомчисле:		
Курсовойпроект(работа)		
Расчетно-графическиеработы		
Контрольнаяработа		

## 1. СОДЕРЖАНИЕИСТРУКТУРАДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Содержаниедисциплины

№раздела (темы)	Наименованиераздела (темы)	Содержаниераздела(темы)
Тема1.	Психология как наука. Развитие представлений о предмете психологии.	<p>Определение психологии как науки. Соотношение житейских и научных психологических знаний. Основные функции психики: отражение и регуляция деятельности. Предмет и объект психологии. Психические процессы, свойства, состояния. Структура психологической науки. Методы психологического исследования.</p> <p>Представления древних философов о душе. Влияние философского направления Нового времени на становление психологии сознания. Естественнонаучные предпосылки становления</p>

		<p>психологии как науки.</p> <p>Психология как наука о поведении. Основные психологические школы. Культурно-историческая парадигма в развитии психологического знания. Современные представления о предмете психологии. Психология в системе современного научного знания и практики.</p> <p>Психика: понятие, функции, структура.</p>
Тема2.	Сенсорно-перцептивные психические процессы	<p>Общая характеристика чувственного этапа познания.</p> <p>Понятие ощущений. Физиологические основы ощущений. Функции ощущений. Роль ощущений в жизни человека. Взаимосвязь ощущений в системе познавательных процессов. Виды ощущений.</p> <p>Общие закономерности ощущений: чувствительность и ее изменения, адаптация, взаимодействие ощущений, сенсibilизация, синестезия.</p> <p>Основные свойства ощущений: качество, интенсивность, протяженность.</p> <p>Компенсаторные возможности в области ощущений.</p> <p>Способы развития и активизации ощущений.</p> <p>Развитие ощущений в профессиональной деятельности специалиста.</p> <p>Понятие восприятия. Физиологические основы. Отличие восприятия от ощущений. Явление объективации в восприятии. Направленность личности в восприятии.</p> <p>Классификация видов восприятия.</p> <p>Характеристика видов восприятия.</p> <p>Свойства восприятия: предметность, целостность, структурность, константность, осмысленность, избирательность. Апперцепция, ее особенности.</p> <p>Восприятие человека человеком. Основные закономерности социальной перцепции. Ошибки восприятия. Взаимосвязь местовосприятия в системе познавательных процессов. Методы активизации и развития восприятия. Развитие восприятия в профессиональной деятельности специалиста.</p> <p>Исследование сенсорно-перцептивных психических процессов личности с помощью психологического инструментария.</p>

Тема3.	Внимание как психический феномен	<p>Понятие о внимании. Внимание как психический феномен. Основные характеристики внимания.</p> <p>Виды внимания. Непроизвольное внимание и побуждающие его факторы. Особенности произвольного внимания. Социальные факторы произвольного внимания. Послепроизвольное внимание.</p> <p>Основные свойства внимания. Психофизические характеристики устойчивости внимания и его основные условия. Концентрация и распределение внимания. Переключаемость объема внимания.</p> <p>Развитие внимания в профессиональной деятельности специалиста.</p> <p>Исследование внимания личности с помощью психологического инструментария</p>
Тема4.	Память как психический процесс	<p>Общая характеристика памяти как психического познавательного процесса. Физиологические основы. Теория механизмов памяти. Зависимость памяти от характера деятельности человека и направленности личности. Продуктивность памяти, причины ее индивидуальных различий. Значение памяти в жизни и деятельности человека. Процессы памяти. Виды памяти.</p> <p>Формирование памяти в жизненном опыте человека. Память и деятельность. Теория памяти. Развитие памяти. Развитие памяти в профессиональной деятельности специалиста.</p> <p>Исследование памяти личности с помощью психологического инструментария</p>
Тема5.	Высшие психические процессы	<p>Мышление как высшая ступень человеческого познания. Отличие мышления от ощущений и восприятия. Мышление и чувственное познание. Содержание мыслительной деятельности: сравнение, анализ, синтез, абстракция, обобщение, конкретизация. Формы мышления: понятие, суждения и умозаключения. Индукция и дедукция.</p> <p>Виды мышления и их характеристика. Мышление и речь. Индивидуальные особенности и типы мышления. Своеобразие мышления, включенного в различные виды деятельности: научное и религиозное; бытовое и профессиональное. Нормальное и аномальное мышление.</p> <p>Мышление как внутренний процесс планирования и регуляции внешней деятельности. Мышление как процесс решения творческих задач. Особенности творческого мышления. Факторы, способствующие и препятствующие развитию творческого мышления человека.</p> <p>Понятие интеллекта. Мышление и интеллект. Развитие мышления в профессиональной деятельности</p>

		<p>пециалиста.</p> <p>Понятие о воображении, его основные отличия от образов памяти и восприятия. Виды воображения: активное, пассивное, продуктивное, репродуктивное; их особенности. Роль воображения в жизни человека. Основные функции воображения.</p> <p>Связь процесса творчества с воображением. Творческое воображение как отражение индивидуальных особенностей человека, его психических состояний. Развитие воображения в профессиональной деятельности специалиста. Речь и ее функции. Виды речи. Речь и язык. Речь как инструмент мышления. Связь мысли со словом. Внутренняя речь и ее участие в процессе мышления. Речь как средство общения. Виды речи, их значение. Отличие речи от языка. Значение и смысл. Слово как понятие. Развитие речи в профессиональной деятельности специалиста.</p> <p>Исследование высших психических процессов личности с помощью психологического инструментария</p>
Тема б.	Эмоционально-волевая сфера личности	<p>Понятие об эмоциях и чувствах; их свойства. Возникновение эмоций в филогенезе, их эволюционный смысл. Чувства как продукт эмоционального развития человека.</p> <p>Функции эмоций. Виды эмоциональных состояний и виды чувств. Внешнее выражение эмоций и чувств. Ситуативные и устойчивые эмоции. Чувственный тон. Аффекты. Представление о стрессе и дистрессе. Чувства и личность. Приспособительная роль эмоций и чувств. Эмоции и чувства как ценность. Предметно-ориентировочная деятельность и эмоции.</p> <p>Классификация эмоций. Основные характеристики и формы выражения эмоций.</p> <p>Приемы и способы саморегуляции эмоционального состояния в межличностном и профессиональном взаимодействии.</p> <p>Исследование эмоциональных процессов личности с помощью психологического инструментария.</p> <p>Понятие воли. Воля как сознательная регуляция деятельности. Основные функции воли. Условия для возникновения волевой регуляции. Волевое усилие. Произвольная деятельность.</p> <p>Структура волевого акта. Этапы волевого действия. Психологическая характеристика борьбы мотивов. Воля и познавательная деятельность. Воля и эмоциональная сфера личности. Волевые качества личности. Волевая саморегуляция как личностная характеристика.</p> <p>Произвольная регуляция</p>

		<p>в профессиональной деятельности специалиста.</p> <p>Исследование воли и волевых процессов личности с помощью психологического инструментария</p>
Тема 7.	Индивидуально-психологические свойства личности	<p>Личность и индивидуальность: основные Параметры индивидуальности психологических различий.</p> <p>Темперамент как психическое свойство личности. Физиологические основы темперамента. Типология темперамента. Характеристика типов темперамента. Темперамент и деятельность. Проявление темперамента в поведении и общении. Темперамент и профессиональная деятельность.</p> <p>Характер как психическое свойство личности. Физиологические основы характера. Механизмы закономерности формирования характера. Общие и типичные черты характера. Типология характера. Характер и профессиональная деятельность.</p> <p>Способности как психическое свойство личности. Способности как интеграция биологического и социального в структуру личности. Задатки и способности. Способности как интеграция свойств личности и требований деятельности. Признаки способностей. Структура, виды и уровни развития способностей. Условия развития способностей. Специфика деятельности и соотношение общих и специальных способностей.</p> <p>Исследование способностей, характера, темперамента личности с помощью психологического инструментария</p>
Тема 8.	Личность: понятие и структура	<p>Понятие личности. Человек, индивид, личность, индивидуальность. Подходы к пониманию структуры личности.</p> <p>Структура личности по З. Фрейду. Механизмы психологической защиты: вытеснение, проекция, образование противоположной реакции, рационализация, сублимация.</p> <p>Структура личности по Э. Берну: ребенок, взрослый, родитель.</p>
Тема 9.	Лидерство и тимбилдинг	<p>Лидерство как процесс социального влияния. Теории лидерских качеств (Ф. Вудса, Р. Кеттела и Г. Стайса, Р. Манна). Поведенческие (К. Левина, Д. Макгрегора, Р. Лайкерта, управленческая решетка) и ситуационные (Ф. Фидлера, Т. Митчела и Р. Хауса) теории лидерства.</p> <p>Тимбилдинг: понятие, сущность, виды. Роли в команде.</p>
Тема 10.	Тайм-менеджмент и концепция обучения в течение всей жизни	<p>Концепция lifelong learning («обучение в течение всей жизни»).</p> <p>Тайм-менеджмент. SMART – технология целеполагания. Матрица Эйзенхауэра.</p>

## 5.2. Структура дисциплины

### Очная форма обучения

№ п/п.	Наименование раздела(темы)	Количество часов				ВСЕГО
		ЛК	С	ПР	СР	
1.	Психология как наука. Развитие представлений о предмете психологии.	2		2	5	9
2.	Сенсорно-перцептивные психические процессы	2		2	5	9
3.	Внимание как психический феномен			2	5	7
4.	Память как психический процесс			2	5	7
5.	Высшие психические процессы	2		2	5	9
6.	Эмоционально-волевая сфера личности			2	5	7
7.	Индивидуально-психологические свойства личности	2		2	5	9
8.	Личность: понятие и структура	2		2	5	9
9.	Лидерство и тимбилдинг			2	5	7
10.	Тайм-менеджмент и концепция обучения в течении всей жизни			2	4	6
	<b>Групповые консультации</b>					2
	<b>Промежуточная аттестация-экзамен</b>					27
	<b>Общий объем</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>20</b>	<b>49</b>	<b>108</b>

### Очно-заочная форма обучения

№ п/п.	Наименование раздела(темы)	Количество часов				ВСЕГО
		ЛК	С	ПР	СР	
1.	Психология как наука. Развитие представлений о предмете психологии.			1	6	7
2.	Сенсорно-перцептивные психические процессы	-		1	6	7
3.	Внимание как психический феномен	1		-	6	7
4.	Память как психический процесс	1		1	6	8
5.	Высшие психические процессы	1		1	6	8
6.	Эмоционально-волевая сфера личности	1		1	6	8
7.	Индивидуально-психологические свойства личности	1		-	6	7
8.	Личность: понятие и структура	1		1	6	8
9.	Лидерство и тимбилдинг	1		1	6	8

10.	Тайм-менеджмент и концепция обучения в течении всей жизни	1		1	9	11
	<b>Групповые консультации</b>					2
	<b>Промежуточная аттестация-экзамен</b>					27
	<b>Общий объем</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>63</b>	<b>108</b>

### Заочная форма обучения

№ п/п.	Наименование раздела(темы)	Количество часов				ВСЕГО
		ЛК	С	ПР	СР	
1.	Психология как наука. Развитие представлений о предмете психологии.	-		-	10	10
2.	Сенсорно-перцептивные психические процессы	-		1	9	10
3.	Внимание как психический феномен	-		1	9	10
4.	Память как психический процесс	-		1	9	10
5.	Высшие психические процессы	1		-	9	10
6.	Эмоционально-волевая сфера личности			-	9	10
7.	Индивидуально-психологические свойства личности	1		-	9	10
8.	Личность: понятие и структура	1			9	10
9.	Лидерство и тимбилдинг			1	9	10
10.	Тайм-менеджмент и концепция обучения в течении всей жизни	1		-	9	10
	<b>Групповые консультации</b>					
	<b>Промежуточная аттестация-экзамен</b>					9
	<b>Общий объем</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>91</b>	<b>108</b>

### 5.3. Занятия семинарского типа

#### Очная форма обучения

№ п/п	№ раздела (темы)	Вид занятия (Л, ПР, С, ЛР)	Наименование темы	Количество часов
1	№1	ПР	Психология как наука. Развитие представлений о предмете психологии.	2
2	№2	ПР	Сенсорно-перцептивные психические процессы	2
3	№3	ПР	Внимание как психический феномен	2
4	№4	ПР	Память как психический процесс	2
5	№5	ПР	Высшие психические процессы	2

6	№6	ПР	Эмоционально-волевая сфера личности	2
7	№7	ПР	Индивидуально-психологические свойства личности	2
8	№8	ПР	Личность: понятие и структура	2
9	№9	ПР	Лидерство и тимбилдинг	2
10	№10	ПР	Тайм-менеджмент и концепция обучения в течении всей жизни	2

#### Заочная форма обучения

№п/п	№раздела (темы)	Видзанятия(Л,ПР,С,ЛР)	Наименование темы	Количество часов
1	№1	ПР	Психология как наука. Развитие представлений о предмете психологии.	-
2	№2	ПР	Сенсорно-перцептивные психические процессы	1
3	№3	ПР	Внимание как психический феномен	1
4	№4	ПР	Память как психический процесс	1
5	№5	ПР	Высшие психические процессы	-
6	№6	ПР	Эмоционально-волевая сфера личности	-
7	№7	ПР	Индивидуально-психологические свойства личности	-
8	№8	ПР	Личность: понятие и структура	
9	№9	ПР	Лидерство и тимбилдинг	1
10	№10	ПР	Тайм-менеджмент и концепция обучения в течении всей жизни	-

**5.4. Курсовой проект (курсовая работа, расчетно-графическая работа, реферат, контрольная работа) не предусмотрены**

#### 5.5. Самостоятельная работа

№раздела(темы)	Виды самостоятельной работы	Количество часов	
		ОФО	ЗФО
1-10	Подготовка к практическому (семинарскому) занятию Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников Подготовка конспектов и презентаций по теме	49	91
1-10	Подготовка к аттестации	26,5	8,5

	<b>Общий объем, час</b>	75,5	99,5
--	-------------------------	------	------

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

- сбор, хранение, систематизация и выдача учебной и научной информации;
- обработка текстовой и эмпирической информации;
- подготовка, конструирование и презентация итогов исследовательской и аналитической деятельности;
- самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, использование поисковых систем сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных;
- использование образовательных технологий в рамках ЭИОС для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем.

### Интерактивные и неактивные образовательные технологии

№ раздела (темы)	Вид занятия (Л, ПР, С, ЛР)	Используемые интерактивные и активные образовательные технологии	Количество часов	
			ОФО	ЗФО
№9	ПР	Подготовка презентации по предложенным темам	2	1
№10	ПР	Подготовка презентации по предложенным темам	2	1

### Практическая подготовка обучающихся

№ раздела (темы)	Вид занятия	Виды работ	Кол-во часов	
			ОФО	ЗФО
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛ

### Фонд оценочных средств

(оценочные материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

## 8. УЧЕБНО-

### МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 8.1. Основная литература

1. *Гуревич, П. С.* Психология: учебник для вузов / П. С. Гуревич. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 465 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5042-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449915>
2. *Лебедев, А. Н.* Психология для экономистов: учебник и практикум для вузов / А. Н. Лебедев. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 328 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5093-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450257>
3. *Медико-биологические основы дефектологии: учебное пособие для вузов / Р. И. Айзман, М. В. Иашвили, А. В. Лебедев, Н. И. Айзман; ответственный редактор Р. И. Айзман.* — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 224 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07272-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. —

URL:<https://urait.ru/bcode/471228>

## 8.2. Дополнительная литература

1. Никандров В.В. Психология [Электронный ресурс] : учебник / В.В. Никандров. — Электрон. текстовые данные. — М.: Волтерс Клувер, 2009. — 1008 с. — 978-5-466-00413-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16795.html>

2. Общая психология [Электронный ресурс] : хрестоматия / А.В. Ивашенко [и др.]. — Электрон. текстовые данные. —

Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 102 с. — 978-5-7410-1195-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54130.html>

3. Еромасова, А. А. Общая психология. Практикум для самостоятельной работы студента: учебное пособие для вузов / А. А. Еромасова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 138 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06547-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452848>

Библиотечно-информационный  
центр Северо-Кавказского  
социального института

## 8.3. Программное обеспечение

Microsoft Windows, Яндекс 360, Microsoft Office Professional Plus 2019, Google Chrome, Яндекс. Браузер.

## 8.4. Профессиональные базы данных

База данных психологов, работающих на территории РФ - <http://www.psychology-guide.ru>  
Directory of Open Access Journals (DOAJ) - <https://doaj.org/>

## 8.5. Информационные справочные системы

1С:Библиотека - <https://www.sksi.ru/environment/eor/library/>

*Поисковые системы*

Поисковая система Яндекс - <https://www.yandex.ru/>

Поисковая система Rambler - <https://www.rambler.ru/>

## 8.6. Интернет-ресурсы

Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - <http://www.window.edu.ru>

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов - <http://school-collection.edu.ru/>

Научная электронная библиотека - <http://www.elibrary.ru/>

Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» - <http://cyberleninka.ru/>

Национальная Электронная Библиотека (НЭБ) - <https://нэб.рф>

Официальный сайт Федерации Психологов Образования России - <https://rospsy.ru/>

Портал «Психологический навигатор» - <https://psynavigator.ru/>

Портал психологических знаний - <http://psyjournals.ru/>

Портал сетевой психологии «Псипортал» - <http://www.psy.piter.com/>

Просветительский проект Лекториум - <https://www.lektorium.tv/>

Психологический проект «Психея» - <http://www.psycheya.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов - <http://fcior.edu.ru/>

Электронная библиотечная система «СКСИ» - <https://www.sksi.ru/environment/ebs/1363/>

Электронно-библиотечная система «IPRBooks» - <http://www.iprbookshop.ru/>

Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <https://urait.ru/>

## 8.7. Методические указания по освоению дисциплины

Аудиторные занятия планируются в рамках такой образовательной технологии, как проблемно-ориентированный подход с учетом профессиональных и личностных особенностей обучающихся. Это позволяет учитывать исходный уровень знаний обучающихся, а также существующие технические возможности обучения.

Методологической основой преподавания дисциплины являются научность и объективность.

Лекция является первым шагом подготовки студентов к практическим занятиям.

Проблемы, поставленные в ней, на практическом занятии приобретают конкретное выражение и решение.

Преподаватель на вводной лекции определяет структуру дисциплины, поясняет цели и задачи изучения дисциплины, формулирует основные вопросы и требования к результатам освоения. При проведении лекций, как правило, выделяются основные понятия и определения.

На первом занятии преподаватель доводит до обучающихся требования к текущей и промежуточной аттестации, порядок работы в аудитории и нацеливает их на проведение самостоятельной работы с учетом количества часов, отведенных на нее учебным планом по направлению подготовки 37.03.01 Психология и рабочей программой по дисциплине.

#### *Методические указания для подготовки к лекции*

Аудиторные занятия планируются в рамках такой образовательной технологии, как проблемно-ориентированный подход с учетом профессиональных и личностных особенностей обучающихся. Это позволяет учитывать исходный уровень знаний обучающихся, а также существующие технические возможности обучения.

Методологической основой преподавания дисциплины являются научность и объективность.

Лекция является первым шагом подготовки студентов к практическим занятиям. Проблемы, поставленные в ней, на практическом занятии приобретают конкретное выражение и решение.

Преподаватель на вводной лекции определяет структуру дисциплины, поясняет цели и задачи изучения дисциплины, формулирует основные вопросы и требования к результатам освоения. При проведении лекций, как правило, выделяются основные понятия и определения. При описании закономерностей обращается особое внимание на сравнительный анализ конкретных примеров.

На первом занятии преподаватель доводит до обучающихся требования к текущей и промежуточной аттестации, порядок работы в аудитории и нацеливает их на проведение самостоятельной работы с учетом количества часов, отведенных на нее учебным планом по направлению подготовки 37.03.01 Психология и рабочей программой по дисциплине.

Рекомендуя литературу для самостоятельного изучения, преподаватель поясняет, каким образом максимально использовать возможности, предлагаемые библиотекой АНО ВО СКСИ, в том числе ее электронными ресурсами, а также сделает акцент на привлечение ресурсов сети Интернет и профессиональных баз данных для изучения практики.

Выбор методов и форм обучения по дисциплине определяется:

- общими целями образования, воспитания, развития и психологической подготовки обучающихся;
- особенностями учебной дисциплины и спецификой ее требований к отбору дидактических методов;
- целями, задачами и содержанием материала конкретного занятия;
- временем, отведенным на изучение того или иного материала;
- уровнем подготовленности обучающихся;
- уровнем материальной оснащенности, наличием оборудования, технических средств.

Лекции дают обучающимся систематизированные знания по дисциплине, концентрируют их внимание на наиболее сложных и важных вопросах.

Лекции обычно излагаются в традиционном или в проблемном стиле. Проблемный стиль позволяет стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся и их интерес к дисциплине, формировать творческое мышление, прибегать к противопоставлениям и сравнениям, делать обобщения, активизировать внимание обучающихся путем постановки проблемных вопросов, поощрять дискуссию. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть того или иного явления или

процессов, выводы и практические рекомендации.

В конце лекции делаются выводы и определяются задачи на самостоятельную работу. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть того или иного явления или процессов, научные выводы и практические рекомендации. В случае непонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю.

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов:

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используются при подготовке к и практическим занятиям. Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала, к выводу с карандашом в руках всех утверждений, к решению примеров, задач, к ответам на вопросы. Примеры, задачи, вопросы по теме являются средством самоконтроля.

#### *Методические указания по подготовке к практическим занятиям*

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Работа над литературой, состоит из трёх этапов – чтения работы, её конспектирования, заключительного обобщения сути изучаемой работы. Прежде, чем браться за конспектирование, скажем, статьи, следует её хотя бы однажды прочитать, чтобы составить о ней предварительное мнение, постараться выделить основную мысль или несколько базовых точек, опираясь на которые можно будет в дальнейшем работать с текстом. Конспектирование – дело очень тонкое и трудоёмкое, в общем виде может быть определено как фиксация основных положений и отличительных черт рассматриваемого труда вкупе с творческой переработкой идей, в нём содержащихся. Конспектирование – один из эффективных способов усвоения письменного текста. Достоинством заключительного обобщения как самостоятельного этапа работы с текстом является то, что здесь читатель, будучи автором обобщений, отделяет себя от статьи, что является гарантией независимости читателя от текста.

#### *Методические указания по выполнению практических заданий*

Ответы на вопросы проблемного характера

В процессе выполнения практических заданий, которые предполагают подготовку ответа на вопрос проблемного характера, мотивирующего студента к размышлению по поводу определенной проблемы или содержат требование прокомментировать высказывание

того или иного мыслителя, следует придерживаться следующего алгоритма работы:

- 1) Необходимо определить ключевую проблему, содержащуюся в вопросе, и сформулировать ее суть;
- 2) Раскрыть свое понимание (интерпретацию высказанной идеи);
- 3) Обосновать и аргументировать собственную точку зрения по данному вопросу.

Выполнение подобных дидактических задач, содержащих определенную проблемную ситуацию, требующую непосредственного разрешения, активизирует процесс мышления, побуждая к аналитической деятельности, к мобилизации знаний, умения размышлять. Вхождение в процесс поиска решения придает вновь приобретаемому знанию личностный смысл и значение, способствует переводу из мировоззренческого плана восприятия в сферу формирования внутренних убеждений и активизации принципа деятельностного отношения к действительности.

*Методические указания по организации самостоятельной работы обучающегося*

Для индивидуализации образовательного процесса самостоятельную работу (СР) можно разделить на базовую и дополнительную.

Базовая СР обеспечивает подготовку обучающегося к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям для всех дисциплин учебного плана. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных контрольных работ, тестовых заданий, сделанных докладов и других форм текущего контроля. Базовая СР может включать следующие формы работ: изучение лекционного материала, предусматривающие проработку конспекта лекций и учебной литературы; поиск (подбор) и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса; выполнение домашнего задания или домашней контрольной работы, выдаваемых на практических занятиях; изучение материала, вынесенного на самостоятельное изучение; подготовка к практическим занятиям; подготовка к контрольной работе или коллоквиуму; подготовка к зачету, аттестациям; написание реферата (эссе) по заданной проблеме.

Дополнительная СР направлена на углубление и закрепление знаний обучающегося, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины. К ней относятся: подготовка к экзамену; выполнение курсовой работы или проекта; исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах; анализ научной публикации по заранее определенной преподавателем теме; анализ статистических и фактических материалов по заданной теме, проведение расчетов, составление схем и моделей на основе статистических материалов и др.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная и внеаудиторная. Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям. Основными формами самостоятельной работы обучающегося с участием преподавателей являются: текущие консультации; коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин; прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий) и др.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется обучающимся по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Основными формами самостоятельной работы обучающихся без участия преподавателей являются: формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.); написание рефератов, эссе; подготовка к практическим занятиям (подготовка сообщений, докладов, заданий); составление аннотированного списка статей из соответствующих журналов по отраслям знаний (педагогических, психологических, методических и др.); углубленный анализ научно-методической литературы (подготовка рецензий, аннотаций на статью, пособие и др.); выполнение заданий

по сбору материала во время практики; овладение студентами конкретных учебных модулей, вынесенных на самостоятельное изучение; подбор материала, который может быть использован для написания рефератов, курсовых и квалификационных работ; подготовка презентаций; составление глоссария, кроссворда по конкретной теме; подготовка к занятиям, проводимым с использованием активных форм обучения (круглые столы, диспуты, деловые игры); анализ деловых ситуаций (мини-кейсов). Границы между этими видами работ относительны, а сами виды самостоятельной работы пересекаются.

*Методические указания по изучению специальной методической литературы и анализа научных источников*

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник – это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой следует учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

Предварительное чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

Сквозное чтение предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает обучающемуся сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

Выборочное – наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

Аналитическое чтение – это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов обучающийся будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в приведенном в ФОС перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью изучающего чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации.

Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.

2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм: медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного; выделить ключевые слова в тексте; постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.

3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не

увидеть главного.

#### *Методические указания по подготовке к тестированию*

Как и любая другая форма подготовки к контролю знаний, тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест.

– Прежде всего, следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся. Это поможет настроиться на работу.

– Лучше начинать отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья. Это позволит успокоиться и сосредоточиться на выполнении более трудных вопросов.

– Очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытайтесь понять условия «по первым словам» или выполнив подобные задания в предыдущих тестированиях. Такая спешка нередко приводит к досадным ошибкам в самых легких вопросах.

– Если вы не знаете ответа на вопрос или не уверены в правильности, следует пропустить его и отметить, чтобы потом к нему вернуться.

– Лучше думать только о текущем задании. Как правило, задания в тестах не связаны друг с другом непосредственно, поэтому необходимо концентрироваться на данном вопросе и находить решения, подходящие именно к нему. Кроме того, выполнение этой рекомендации даст еще один психологический эффект – позволит забыть о неудаче в ответе на предыдущий вопрос, если таковая имела место.

– Многие задания можно быстрее решить, если не искать сразу правильный вариант ответа, а последовательно исключать те, которые явно не подходят. Метод исключения позволяет в итоге сконцентрировать внимание на одном-двух вероятных вариантах.

– Рассчитывать выполнение заданий нужно всегда так, чтобы осталось время на проверку и доработку (примерно 1/3-1/4 запланированного времени). Тогда вероятность опечаток сводится к нулю и имеется время, чтобы набрать максимум баллов на легких заданиях и сосредоточиться на решении более трудных, которые вначале пришлось пропустить.

– Процесс угадывания правильных ответов желательно свести к минимуму, так как это чревато тем, что студент забудет о главном: умении использовать имеющиеся накопленные в учебном процессе знания, и будет надеяться на удачу. Если уверенности в правильности ответа нет, но интуитивно появляется предпочтение, то психологи рекомендуют доверять интуиции, которая считается проявлением глубинных знаний и опыта, находящихся на уровне подсознания.

– При подготовке к тесту или даже экзамену не следует просто заучивать раздел учебника, необходимо понять логику изложенного материала. Этому немало способствует составление развернутого плана, таблиц, схем, внимательное изучение исторических карт. Большую помощь оказывают разнообразные опубликованные сборники тестов, Интернет-тренажеры, позволяющие, во-первых, закрепить знания, во-вторых, приобрести соответствующие психологические навыки саморегуляции и самоконтроля. Именно такие навыки не только повышают эффективность подготовки, позволяют более успешно вести себя во время экзамена, но и вообще способствуют развитию навыков мыслительной работы.

#### *Методические указания по подготовке компьютерной презентации*

Презентация представляет собой последовательность слайдов. Отдельный слайд может содержать текст, рисунки, фотографии, анимацию, видео и звук.

С точки зрения организации презентации можно разделить на три класса: интерактивные презентации; презентации со сценарием; непрерывно выполняющиеся презентации.

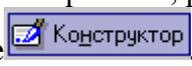
Интерактивная презентация - диалог между пользователем и компьютером. В этом

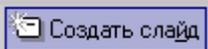
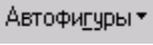
случае презентацией управляет пользователь, т. е. он сам осуществляет поиск информации, определяет время ее восприятия, а также объем необходимого материала. В таком режиме работает ученик с обучающей программой, реализованной в форме мультимедийной презентации. При индивидуальной работе мультимедийный проектор не требуется. Все интерактивные презентации имеют общее свойство: они управляются событиями. Это означает, что когда происходит некоторое событие (нажатие кнопки мыши или позиционирование указателя мыши на экранном объекте), в ответ выполняется соответствующее действие. Например, после щелчка мышью на фотографии картины начинается звуковой рассказ об истории ее создания. Презентация со сценарием - показ слайдов под управлением ведущего (докладчика). Такие презентации могут содержать «плывущие» по экрану титры, анимированный текст, диаграммы, графики и другие иллюстрации. Порядок смены слайдов, а также время демонстрации каждого слайда определяет докладчик. Он же произносит текст, комментирующий видеоряд презентации. В непрерывновыполняющихся презентациях не предусмотрен диалог с пользователем и нет ведущего. Такие самовыполняющиеся презентации обычно демонстрируют на различных выставках.

Создание презентации на заданную тему проходит через следующие этапы: 1) создание сценария; 2) разработка презентации с использованием программных средств.

Затем нужно выбрать программу разработки презентации. Каждая из существующих программ такого класса обладает своими собственными индивидуальными возможностями. Тем не менее, между ними есть много общего. Каждая такая программа включает в себя встроенные средства создания анимации, добавления и редактирования звука, импортирования изображений, видео, а также создания рисунков. Программа PowerPoint, входящая в программный пакет MicrosoftOffice, предназначена для создания презентаций. С ее помощью пользователь может быстро оформить доклад в едином стиле, таким образом, значительно повысив степень восприятия предоставляемой информации аудиторией. Презентация или «слайд-фильм», подготовленная в PowerPoint, представляет собой последовательность слайдов, которые могут содержать план и основные положения выступления, все необходимые таблицы, диаграммы, схемы, рисунки, входящие в демонстрационный материал. При необходимости в презентацию можно вставить видеоэффекты и звук.

Таблица - Основные приемы создания и оформления презентации

Поставленная задача	Требуемые действия
Создать новую презентацию без помощи мастера и применения шаблона	Запустите PowerPoint. В окне диалога PowerPoint в группе полей выбора <b>Создание презентации</b> выберите <b>Новая презентация</b> .
Выбрать разметку слайда	В окне диалога <b>Создать слайд</b> выберите мышью требуемый вариант разметки. После выбора <b>Новая презентация</b> окно диалога <b>Разметка слайда</b> появляется автоматически. Если Вы хотите сменить разметку имеющегося слайда, то выполните команду <b>Формат/Разметка</b> слайда или воспользуйтесь пиктограммой, размещенной в панели <b>Форматирование</b>  .
Применить шаблон дизайна	В меню <b>Формат</b> выберите команду <b>Оформление слайда</b> или воспользуйтесь пиктограммой, размещенной в панели <b>Форматирование</b>  .
Вставить новый слайд	Откройте тот слайд, после которого Вы хотите вставить новый, и выполните команду <b>Вставка/Создать слайд (Ctrl + M)</b> или воспользуйтесь пиктограммой, размещенной в панели

	<b>Форматирование</b> 
Переместиться между слайдами	Воспользуйтесь бегунком или кнопками вертикальной полосы прокрутки или клавишами PageDown, PageUp. Перемещая бегунок можно по всплывающей подсказке определить, на каком слайде остановиться.
Активизировать панель <b>Рисование</b>	Выполните команду <b>Вид /Панели инструментов/Рисование</b>
Ввести текст в произвольное место слайда	Выберите на панели <b>Рисование</b> инструмент <b>Надпись</b>  и установите текстовый курсор в нужное место или меню <b>Вставка/Надпись</b> .
Отредактировать имеющийся текст	Щелкните по тексту, установите текстовый курсор в нужное место и внесите исправления или добавления.
Удалить текст вместе с рамкой	Щелкните по тексту, затем щелкните непосредственно по рамке и нажмите клавишу <b>Delete</b> .
Изменить шрифт или размер шрифта	Воспользуйтесь командой <b>Формат/Шрифт</b> или раскрывающимся списком шрифтов/размеров панели инструментов  
Изменить цвет шрифта	Выполните команду <b>Формат/Шрифт</b> или выберите кнопку <b>Цвет текста</b>  панели <b>Форматирование (Рисование)</b> .
Выбрать стиль оформления шрифта	Воспользуйтесь командой <b>Формат/Шрифт</b> или кнопками панели инструментов     : полужирный, курсив, подчеркнутый, тень.
Выровнять набранный текст относительно рамки	Воспользуйтесь командой <b>Формат/Выравнивание/По левому краю (Ctrl + L); По центру (Ctrl + E); По правому краю (Ctrl + R); По ширине</b> или кнопками панели инструментов    <b>Форматирование</b> .
Выбрать цвет и тип линии для рамки, подобрать заливку	Выделите рамку (или установите курсор в текст, введенный в рамку) и выполните команду <b>Формат/</b>  ... В появившемся диалоговом окне установите цвет заливки, тип линии и ее цвет. Также можно воспользоваться кнопками панели <b>Рисование</b> :  – заливка;  – цвет линии;  – тип линии.
Активизировать панель <b>Автофигуры</b>	Выберите команду <b>Вставка/Рисунок/Автофигуры</b> или воспользуйтесь кнопкой панели <b>Рисование</b> 
Нарисовать объект	Активизируйте панель <b>Рисование</b> , выберите соответствующий инструмент (линия, овал, прямоугольник и т.д.) и «растяните» фигуру на слайде, протаскивая курсор.
Изменить цвет объекта	Выделите объект и выполните команду <b>Формат/</b>  ... или воспользуйтесь кнопкой панели <b>Рисование</b> :  – цвет линии.
Настроить тень объекта	Выделите объект и воспользуйтесь кнопкой панели <b>Рисование</b> :  – <b>Стиль тени</b> .
Настроить объем	Выделите объект и воспользуйтесь кнопкой панели

объекта	<b>Рисование:</b>  – <b>Объем.</b>
Повернуть объект на какой-либо угол	Выделите объект и воспользуйтесь кнопкой панели <b>Рисование Действия/Повернуть/отразить/Свободное вращение</b> , а затем переместите мышью угол объекта в направлении вращения.
Сгруппировать объекты	Выделите все объекты, подлежащие группировке и выполните команду <b>Группировка/Группировать</b> контекстного меню выделенных объектов.
Художественная надпись	Воспользуйтесь кнопкой панели <b>Рисование:</b>  – <b>Добавить объект WordArt.</b>
Вставить звук	Выберите команду меню <b>Вставка/Фильмы и звук/Звук из коллекции картинок; Звук из файла.</b>
Настроить анимацию	В режиме слайдов щелкните объект, который хотите анимировать. В меню <b>Показ слайдов</b> выберите команду  <b>Настройка анимации...</b> или соответствующую команду контекстного меню выбранного объекта. Выберите нужные элементы панели <b>Настройка анимации.</b>
Установить масштаб рабочего слайда в среде PowerPoint	На панели <b>Стандартная</b> среды PowerPoint установить необходимый масштаб просмотра из раскрывающегося списка  46%
Способ представления документа (т.е. презентации .ppt) в окне приложения PowerPoint	Документ PowerPoint может отображаться в окне приложения тремя способами: в виде слайдов, в режиме структуры, в режиме сортировщика слайдов. Для изменения способа представления достаточно выбрать соответствующую команду в меню <b>Вид</b> или щелкнуть по одной из трех кнопок в левой части горизонтальной полосы прокрутки:  – показ слайдов (с текущего слайда);  – обычный режим;  – режим сортировщика слайдов.
Провести демонстрацию	Выполните команду <b>Вид/Показ слайдов (F5)</b> или воспользуйтесь кнопкой  .
Перейти к следующему слайду в процессе демонстрации	Воспользуйтесь <b>щелчком</b> мыши, клавишами <b>Enter, Пробел; PageDown, PageUp</b> или клавиши навигации курсора (□□□): переход вперед/назад по галерее слайдов; <b>Home</b> – переход к самому первому слайду; <b>End</b> – переход к самому последнему слайду.
Провести демонстрацию, не запуская PowerPoint	Найдите свой файл, выделите и вызовите контекстное меню нажатием правой кнопки мыши. В контекстном меню выберите команду <b>Показать.</b>

Сохраняется презентация в файле с расширением .ppt.

При подготовке компьютерной презентации студент должен:

- изучить материалы темы (вопроса), которой (которому) посвящена компьютерная презентация, выделяя главное и второстепенное;
- установить логическую связь между элементами темы (вопроса);

- представить характеристику элементов в краткой форме;
- выбрать опорные сигналы для акцентирования главной информации и отобразить в структуре презентации;
- оформить презентацию и предоставить к установленному сроку.

*Методические указания по подготовке к решению ситуационных задач (кейсов):*

Метод case-study или метод конкретных ситуаций (от английского case – случай, ситуация) – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

Case – пример, взятый из реального бизнеса, представляет собой не просто правдивое описание событий, а единый информационный комплекс, позволяющий понять ситуацию.

Кейс - проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Методика решения кейсов

#### 1. Понимание задачи

Одно из ваших первых обязательных действий – понять, что от вас требуется:

- усвоение какой учебной темы предполагает решение кейса;
- какого рода требуется результат;
- должны ли вы дать оценку тому, что произошло, или рекомендации в отношении того, что должно произойти;
- если требуется прогноз, на какой период времени вы должны разработать подробный план действий;
- какая форма презентации требуется, каковы требования к ней;
- сколько времени вы должны работать с кейсом?

#### 2. Просмотр кейса

После того как вы узнали, каких действий от вас ждут, вы должны "почувствовать" ситуацию кейса:

- просмотрите его содержание, стараясь понять основную идею и вид предоставленной вам информации;
- если возникают вопросы, или рождаются важные мысли, или кажутся подходящими те или иные концепции курса, прочитав текст до конца, выпишите их;
- после этого прочтите кейс медленнее, отмечая маркером или записывая пункты, которые кажутся существенными.

#### 3. Составление описания как путь изучения ситуации и определения тем

При просмотре кейса вам необходимо:

- структурировать ситуацию, оценивая одни аспекты как важные, а другие как несущественные;
- определить и отобразить все моменты, которые могли иметь отношение к ситуации. Из них вы сможете построить систему взаимосвязанных проблем, которые сделали ситуацию заслуживающей анализа;
- рассмотреть факторы, находящиеся вне прямого контекста проблемы, так как они могут быть чрезвычайно важны;
- опишите ситуацию (сравнивайте свои действия с поведением участников ситуации), ответив на вопросы:

Кто считает, что проблема, и почему?

На каком основании базируется мнение этих людей?

Что происходит (или не происходит), когда и где?

Какие связанные с происходящим вещи не являются проблемными и почему?

Что составляет более широкий контекст существующей ситуации?

Кто или что может влиять на проблемную ситуацию?

Есть ли другие заинтересованные лица, и кто они?

Каковы сдерживающие факторы, ограничивающие "пространство решения"?

#### 4. Диагностическая стадия

Диагностическая стадия – одна из тех, к которым вы должны приложить максимум усилий, хотя ее успех зависит от эффективности предыдущих стадий:

— вспомните изученные вами ранее темы и проведите по ним мозговой штурм для выявления потенциально соответствующих кейсу теоретических знаний;

— вертикально структурируйте вопрос, начиная с тех, которые касаются отдельных работников, затем группы или подразделения, организации в целом и, наконец, окружающей среды. Таким образом, вы сможете создать матрицу основных вопросов и связанных с ними проблем и подумать о соответствующих концепциях для каждого "уровня".

— изучите обстоятельства возникновения ситуации;

— не забывайте возвращаться к информации кейса и более внимательно рассматривать факторы, ставшие важными в ходе диагностики. Вам нужно будет предъявить доказательства в поддержку вашего «диагноза»

— отделяйте доказательства от предположений, факты от мнений и ставьте перед собой два вопроса: до какой степени вы уверены в правильности своих представлений и до какой степени их правильность важна для вашего «диагноза».

#### 5. Формулировка проблем

На этой стадии очень полезно письменно сформулировать ваше восприятие основных проблем.

Формулировка проблем окажется базисной точкой для последующих обсуждений:

— при наличии нескольких проблем полезно установить их приоритетность, используя следующие критерии: важность – что произойдет, если эта проблема не будет решена;

срочность – как быстро нужно решить эту проблему;

иерархическое положение – до какой степени эта проблема является причиной других проблем;

разрешимость – можете ли вы сделать что-либо для ее решения.

#### 6. Выбор критериев решения проблемы

Сразу после выяснения структуры проблемы следует подумать о критериях выбора решений. В определенном смысле структура и определит критерии.

#### 7. Генерирование альтернатив

Достигнув ясного понимания своих целей, приняв решение о том, к каким областям проблемы вы хотите обратиться, и, имея достаточную уверенность, что проанализировали основные причины возникновения проблемы, вы должны обдумать возможные дальнейшие пути. Важно разработать достаточно широкий круг вариантов, опираясь на известные или изучаемые концепции, чтобы предложить лучшие способы действий, опыт решения других кейсов, креативные методы (мозговой штурм, аналогия и метафора, синектика и др.).

#### 8. Оценка вариантов и выбор наиболее подходящего

На стадии выбора вариантов определите критерии предпочтительности варианта. Критерии выбора варианта должны быть основаны на том, в какой мере они способствуют решению проблемы в целом, а также по признакам выполнимости, быстроты, эффективности, экономичности. Каждый из критериев необходимо проанализировать с позиций всех групп интересов. При оценке вариантов вы должны подумать о том, как они будут воздействовать не только на центральную проблему, но и на всю ситуацию в целом. Определите вероятные последствия использования ваших вариантов.

#### 9. Презентация ваших выводов.

*Методические указания по подготовке к устному опросу*

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к устному опросу на семинарских занятиях. Для этого студент изучает лекции, основную и дополнительную

литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к семинарским занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей учебной программе и доводятся до студентов заранее. Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой. Для подготовки к устному опросу, блиц-опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме семинара, в учебнике или другой рекомендованной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам. В среднем, подготовка к устному опросу по одному занятию занимает от 2 до 4 часов в зависимости от сложности темы и особенностей организации студентом своей самостоятельной работы.

#### *Методические указания по подготовке к промежуточной аттестации*

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме дифференцированного зачета.

Промежуточная аттестация по дисциплине в форме дифференцированного зачета определяются на основании результатов текущего контроля успеваемости студента в течение периода обучения.

На промежуточной аттестации определяется качество и объем усвоенных студентами знаний, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановки цели и выбору путей ее достижения, а также умение работать с нормативными документами в рамках дисциплины. Она может проводиться в устной или письменной формах. Форму проведения определяет кафедра.

Подготовка к промежуточной аттестации – процесс индивидуальный. Тем не менее, существуют некоторые правила, знания которых могут быть полезны для всех. Залогом успешной сдачи промежуточной аттестации является систематическая работа над учебной дисциплиной в течение семестра. Подготовку желательно вести, исходя из требований программы учебной дисциплины.

Целесообразно пошаговое освоение материала, выполнение различных заданий по мере изучения соответствующих содержательных разделов дисциплины. Если, готовясь к промежуточной аттестации, вы испытываете затруднения, обращайтесь за советом к преподавателю, тем более что при систематической подготовке у вас есть такая возможность.

Готовясь к промежуточной аттестации, лучше всего сочетать повторение теоретических вопросов с выполнением практических заданий. Требования к знаниям студентов определены федеральным государственным образовательным стандартом и рабочей программой дисциплины.

Цель промежуточной аттестации – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных познаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации, дефиниций и категорий права. Оценке подлежат правильность и грамотность речи студента, а также его достижения в течение семестра.

Дополнительной целью промежуточной аттестации является формирование у студентов таких качеств, как организованность, ответственность, трудолюбие, принципиальность, самостоятельность. Таким образом, проверяется сложившаяся у студента система знаний по дисциплине, что играет большую роль в подготовке будущего специалиста, способствует получению им фундаментальной и профессиональной подготовки.

При подготовке к промежуточной аттестации важно правильно и рационально распланировать свое время, чтобы успеть на качественно высоком уровне подготовиться к ответам по всем вопросам. Во время подготовки к студентам также систематизируют знания,

которые они приобрели при изучении основных тем курса в течение триместра. Это позволяет им уяснить логическую структуру дисциплины, объединить отдельные темы единую систему, увидеть перспективы ее развития.

Самостоятельная работа по подготовке к промежуточной аттестации во время сессии должна планироваться студентом, исходя из общего объема вопросов, вынесенных на зачет, так, чтобы за предоставленный для подготовки срок он смог равномерно распределить приблизительно равное количество вопросов для ежедневного изучения (повторения). Важно, чтобы один последний день (либо часть его) был выделен для дополнительного повторения всего объема вопросов в целом. Это позволяет студенту самостоятельно перепроверить усвоение материала.

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для реализации дисциплины требуется следующее материально-техническое обеспечение:

- для проведения занятий лекционного типа – учебная аудитория, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, экран, проектор, ноутбук.

- для проведения занятий семинарского типа - учебная аудитория, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, экран, проектор, ноутбук.

- для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации - учебная аудитория, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, экран, проектор, ноутбук.

- для самостоятельной работы обучающихся - аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Организации.

## **10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (тьютора), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие тьютора, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются тьютору;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

Приложение 1  
**Приложение к рабочей программе дисциплины  
 «Психология»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ  
 ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И  
 ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ,  
 ФОРМИРУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Описание показателей оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля), и используемые оценочные средства приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Показатели оценивания и оценочные средства для оценивания результатов обучения по дисциплине

Код наименование формируемой компетенции	Код наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Показатели оценивания (результаты обучения)	Процедуры оценивания (оценочные средства)	
			текущий контроль успеваемости	промежуточная аттестация
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами общества для решения поставленных задач	<b>Знает</b> основные приемы и нормы социального взаимодействия.	Контрольные вопросы для устного опроса № 67-70 Тестовые задания № 41-45	Контрольные вопросы к экзамену № 49-52
		<b>Умеет</b> применять современные технологии и взаимодействия члена общества для решения поставленных задач.	Практические задания № 11-14	Ситуационные задачи № 6-7
	УК-3.2. Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат	<b>Знает</b> особенности работы в коллективе.	Контрольные вопросы для устного опроса № 67-70	Контрольные вопросы к экзамену № 49-52

		<b>Умеет</b> устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе.	Эссе №8	Ситуационные задачи № 6-7
		<b>Владеет</b> навыками социального взаимодействия и работы в команде	Практические задания № 11-14	Ситуационные задачи № 6-7
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Использует инструменты и методы управления своим временем для достижения поставленных целей	<b>Знает</b> инструменты и методы тайм-менеджмента	Контрольные вопросы для устного опроса №71-75 Тестовые задания № 46-50	Контрольные вопросы к экзамену №53-56
		<b>Умеет</b> управлять своим временем для достижения поставленных целей	Практические задания 10	Ситуационные задачи №8
	УК-6.2. Определяет задачи и траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, предпринимает меры по её реализации	<b>Владеет</b> инструментами и методами управления своим временем	Практические задания 10	Ситуационные задачи № 8
		<b>Знает</b> принципы образования в течение всей жизни	Контрольные вопросы для устного опроса № 71-75 Тестовые задания № 46-50	Контрольные вопросы к экзамену №53-56
		<b>Умеет</b> определять траекторию саморазвития	Практические задания 10	Ситуационные задачи № 8
УК-3, УК-6				Экзамен

## 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ

### 2.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания в рамках текущего контроля успеваемости

С целью определения уровня владения компетенциями, закрепленными дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося.

Постоянный текущий контроль (после изучения каждой темы) позволяет обучающемуся

систематизировать знания в разрезе отдельных тем дисциплины.

Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях. Исключение составляет устный опрос, который может проводиться в начале или конце лекции в течение 15-20 мин. с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине. При оценке компетенций принимается во внимание формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня культуры, этические навыки, навык владения нормативными правовыми актами для решения практических задач, а также личностные качества обучающегося.

Процедура оценивания компетенций, обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки.
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и промежуточного контроля для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице.

Оценочные средства	Организация деятельности студента
Тестирование	<p>Не менее, чем за неделю до тестирования, преподаватель определяет обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: разделы (темы, вопросы), по которым будут заданы задания в тестовой форме, литературу и источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.</p> <p>Тесты выполняются во время аудиторных занятий (практических).</p> <p>Количество вопросов в тестовом задании определяется преподавателем.</p> <p>На выполнение тестов отводится 0,5-1 академический час.</p> <p>Индивидуальное тестовое задание выдается обучающемуся на бумажном носителе. Также тестирование может проводиться с использованием компьютерных средств и программ в специально оборудованных помещениях.</p> <p>При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками не разрешено.</p> <p>Примеры тестовых заданий, а также критерии и шкала оценки приведены в п. 3. Фонда оценочных средств.</p>
Подготовка презентации	<p>Темы презентаций предлагает преподаватель, студент может предложить свой вариант темы (обговаривается и согласовывается с преподавателем). Преподаватель определяет вид работы: индивидуальная или групповая. Результаты презентации оценивает преподаватель, могут быть привлечены студенты в рамках взаимной оценки.</p> <p>Список тем презентаций, а также критерии и шкала оценки приведены в п. 3. Фонда оценочных средств.</p>
Выполнение практических заданий/творческих заданий	<p>Различают задания:</p> <p>а) <b>репродуктивного уровня</b>, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно</p>

	<p>использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;</p> <p>б) <b>реконструктивного уровня</b>, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;</p> <p>в) <b>творческого уровня</b>, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.</p> <p>Уровень умений и навыков обучающегося определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».</p> <p>Критерии и шкала оценки приведены в п. 3. Фонда оценочных средств В.</p> <p>Уровень умений и навыков обучающегося определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».</p> <p>Критерии и шкала оценки приведены в п. 3. Фонда оценочных средств В.</p>
<p>Защита реферата на заданную тему (эссе)</p>	<p>Защита реферата (эссе) – это знание материала темы, отстаивание собственного взгляда на проблему, демонстрация умения свободно владеть материалом, грамотно формулировать мысли.</p> <p>Защита реферата проводится на практическом занятии и продолжается 10-15 минут.</p> <p>Студент делает сообщение, в котором освещаются основные проблемы, даются анализ использованных источников, обосновываются сделанные выводы. После этого он отвечает на вопросы преподавателя и аудитории. Все оппоненты могут обсуждать и дополнять реферат, давать ему оценку, оспаривать некоторые положения и выводы.</p> <p>Если защита реферата (эссе) признана неудачной, то, с учетом замечаний, он должен быть переработан. Студент устраняет недостатки и либо повторно защищает реферат (эссе) на практическом занятии, либо отчитывается перед преподавателем.</p> <p>Студенты, не представившие реферат (эссе) к защите или не защитившие его, не допускаются к сдаче итоговой отчетности по дисциплине.</p> <p>Уровень знаний и умений обучающегося определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».</p> <p>Критерии и шкала оценки приведены в п. 3. Фонда оценочных средств.</p>
<p>Устный опрос</p>	<p>Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на тему, связанную с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему,</p>

	<p>показывать его умение применять определения, правил в конкретных случаях.</p> <p>Показатели для оценки устного ответа: 1) знание материала; 2) последовательность изложения; 3) владение речью и профессиональной терминологией; 4) применение конкретных примеров; 5) знание ранее изученного материала; 6) уровень теоретического анализа; 7) степень самостоятельности; 8) степень активности в процессе; 9) выполнение регламента.</p> <p>Уровень знаний обучающегося определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».</p> <p>Критерии и шкала оценки приведены в п. 3. Фонд оценочных средств.</p>
--	--

## 2.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания в рамках промежуточного контроля успеваемости

Экзамен – это форма промежуточной аттестации по дисциплине, задачей которой является комплексная оценка уровней достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: собеседование преподавателя со студентами по вопросу экзаменационного билета и ситуационной задаче.

Билет к экзамену содержит 2 вопроса из перечня контрольных вопросов и 1 ситуационную задачу из перечня, приведенного ниже.

Контрольный вопрос – это средство контроля усвоения учебного материала дисциплины.

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: беседу преподавателя с обучающимся на тему, связанную с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме дисциплины.

Ситуационная задача – оценочное средство, включающее совокупность условий, направленных на решение практической значимой ситуации с целью определения у студента умения интерпретировать современное состояние общества на основе знания истории и владения им навыками анализа исторических фактов, оценка явлений культуры.

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: оценку правильности решения задач, кратко изложить ее содержание, объяснить суть возникшего спора, кратко разобрат и оценить доводы участников соответствующего спора и обосновать ссылкой на нормативные акты собственное решение предложенной задачи. В случае вариативности решения задачи следует обосновать все возможные варианты решения.

Вопросы к экзамену доводятся до сведения студентов заранее.

При подготовке к ответу пользование учебниками, учебно-методическими пособиями, средствами связи и электронными ресурсами на любых носителях запрещено.

Время на подготовку ответа на вопросы и решение ситуационной задачи – от 30 до 45 минут.

По истечении времени подготовки ответа, студент отвечает на вопросы экзаменационного билета. На ответ студента по каждому вопросу билета и ответа на ситуационную задачу отводится, как правило, 3-5 минут.

После ответа студента преподаватель может задать дополнительные (уточняющие) вопросы в пределах предметной области экзаменационного задания.

После окончания ответа преподаватель объявляет обучающемуся оценку по результатам экзамена, а также вносит эту оценку в аттестационную ведомость, зачетную книжку.

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося определяется

оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

### 3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНКИ

#### 3.1. Типовые задания для текущего контроля успеваемости

##### Типовые тестовые задания

Психология как наука

1. **Что является предметом психологии как науки?**
  - a) сознание
  - b) поведение
  - c) психика
  - d) душа
2. **К психическим свойствам личности относятся:**
  - a) мышление и сознание
  - b) темперамент и способности
  - c) желания и потребности
  - d) эмоции и воля
3. **Основными функциями психики являются:**
  - a) отражение и защита организма
  - b) отражение и регуляция поведения и деятельности
  - c) защита организма и представление
  - d) регуляция поведения и прогнозирование
4. **Направление психологии, основной задачей которого является применение научных знаний для помощи населению в повседневных и критических ситуациях, называется...**
  - a) практическая психология
  - b) общая психология
  - c) социальная психология
  - d) поведенческий подход
5. **Интроспекция — это термин для обозначения метода...**
  - a) лабораторного эксперимента
  - b) самонаблюдения
  - c) проективных тестов
  - d) тестирования отдельных психических функций

Сенсорно-перцептивные процессы

6. **К свойствам ощущений не относится:**
  - a) целостность
  - b) сенсбилизация
  - c) контрастность
  - d) адаптация
7. **Целостный нервный механизм, осуществляющий прием и анализ сенсорной информации определенного вида — это...**
  - a) механорецептор
  - b) синестезия
  - c) анализатор
  - d) ноцирецептор
8. **Отнесенность сведений о внешнем мире, получаемых с помощью анализаторов, к объектам внешнего мира — это...**
  - a) категориальность восприятия
  - b) предметность восприятия
  - c) модальность ощущения

d) константность восприятия

**9. Психический процесс, отвечающий за формирование целостного образа объекта при его непосредственном воздействии на анализаторы:**

- a) представление
- b) когнитивный диссонанс
- c) ощущение
- d) восприятие

**10. Поведение человека, противоречащее его представлениям и установкам, приводит к...**

- a) когнитивному диссонансу
- b) сенсорной депривации
- c) ориентировочному рефлексу
- d) социальной перцепции

Интегративные процессы

**11. Внимание, возникающее вследствие сознательно поставленной цели и требует определенных волевых усилий, называется...**

- a) перцептивным
- b) произвольным
- c) рассеянным
- d) непроизвольным

**12. Один из механизмов внимания — очаг возбуждения, накапливающий в себе сигналы, и одновременно тормозящий работу других нервных центров, называется...**

- a) центр Вернике
- b) ретикулярная формация
- c) варолиев.мост
- d) доминанта

**13. Способность к научению путем формирования условных рефлексов — это...**

- a) эйдетическая память
- b) генетическая память
- c) логическая память
- d) механическая память

**14. «Незавершенный поток информации (незаконченный разговор, неделанное дело) сохраняется в памяти» – эта закономерность называется...**

- a) эффект Зейгарник
- b) закон Йеркса-Додсона
- c) правило Эббингауза
- d) теория Джемса-Ланге

**15. Норма объема внимания для человека составляет:**

- a) 5-9 объектов
- b) 3-5 объектов, воспринятых одновременно
- c) 9-11 объектов
- d) 5-7 объектов

Высшие познавательные процессы: представление и воображение

**16. К свойствам представления не относится:**

- a) фрагментарность
- b) избирательность
- c) схематичность
- d) неустойчивость

**17. Образы, являющиеся новыми комбинациями известных деталей и свойств объектов — это...**

- a) представления воображения
- b) представления мышления
- c) представления восприятия
- d) представления памяти

**18. Прием воображения, заключающийся в комбинировании свойств разных объектов в одном — это...**

- a) акцентирование
- b) агглютинация
- c) воссоздание
- d) гиперболизация

**19. Кроме человека, воображением наделены следующие животные:**

- a) обезьяны и дельфины
- b) никто, кроме человека
- c) дельфины
- d) собаки

**20. Образ предмета или события, удовлетворяющего актуальную потребность, не связанный с реальной действительностью — это такая форма воображения, как...**

- a) мечта
- b) фантазия
- c) Галлюцинация
- d) Типизация

Высшие познавательные процессы: мышление и речь

**21. К формам мышления относится:**

- a) воображение, представление, фантазия
- b) конвергенция и дивергенция
- c) синтез, анализ, сравнение
- d) понятие, суждение, умозаключение

**22. Общая способность к познанию и решению проблем, определяющая успешность любой деятельности и лежащая в основе других способностей — это...**

- a) интеллект
- b) внутренняя речь
- c) анализ
- d) мышление

**23. В выражении отношения к предмету (явлению) заключается...**

- a) манипулятивная функция речи
- b) побудительная функция речи
- c) коммуникативная функция речи
- d) экспрессивная функция речи

**24. Мысленное выделение существенного (в данных условиях) свойства при одновременном игнорировании остальных свойств — это...**

- a) абстракция
- b) обобщение
- c) конкретизация
- d) синтез

**25. Многообразие вариантов решения характерно для \_ типа мышления:**

- a) образного
- b) инертного
- c) конвергентного
- d) дивергентного

Эмоциональная сфера психики

**26. Моральные, практические, интеллектуальные, эстетические — это разновидности...**

- a) чувств
- b) аффектов
- c) эмоций
- d) аффектов

**27. Сильное и относительно кратковременное эмоциональное состояние, связанное с резким изменением важных для субъекта жизненных обстоятельств — это**

- a) аффект
- b) страсть
- c) чувство
- d) настроение

**28. К функциям эмоций не относится:**

- a) защитная
- b) регулирующая
- c) отражательно-оценочная
- d) планирующая

**29. Периферические органические изменения трактовались не как следствие эмоционального процесса, а как их причина в теории...**

- a) теории Джемса-Ланге
- b) теории К. Изарда
- c) теории П.В. Симонова
- d) теории Йеркса-Додсона

**30. Эмоции являются.**

- a) психическими процессами и психическими состояниями
- b) психическими свойствами
- c) психическими процессами
- d) психическими состояниями

Психические состояния

**31. Неспецифическая реакция организма на любое требование среды вызывает состояние...**

- a) Депрессии
- b) Вдохновения
- c) Фрустрации
- d) Стресса

**32. К психологическим причинам депрессии не относится...**

- a) Конкурентная среда
- b) Социальная изоляция
- c) Негативное мышление
- d) Конфликтность в семейном общении

**33. Определённое отношение и взаимодействие компонентов психики за определённый период времени — это**

- a) Психическое состояние
- b) Психический процесс
- c) Личность
- d) Стресс

**34. Стремление искусственно вызвать нежелательную реакцию как способ регуляции психического состояния называется...**

- a) Парадоксальная интенция
- b) Регрессия
- c) Прогрессирующая релаксация
- d) Аутогенная тренировка

**35. К детерминантам психического состояния не относится:**

- a) Темперамент человека
- b) Возможности человека
- c) Потребности человека
- d) Объективные условия среды и их субъективное восприятие

#### Темперамент и характер

**36. Скорость реакции зависит от такого свойства нервной системы, как...**

- a) Подвижность
- b) Сила
- c) Уравновешенность
- d) Эмоциональность

**37. Э. Кречмер назвал конституциональный тип, для которого характерны такие черты, как длинные конечности, тонкие кости, узкие плечи, узкая и плоская грудная клетка, бледная кожа –**

- a) Астеническим
- b) Мезоморфным
- c) Циклоидным
- d) Экстравертированным

**38. Для какой акцентуации характера подходят все следующие признаки?**

**Различное поведение в знакомых и незнакомых местах, способность к сильным и глубоким переживаниям строгие моральные принципы, самокритичность. Заниженная самооценка?**

- a) Психастеническая
- b) Неустойчивая
- c) Шизоидная
- d) Сенситивная

**39. Автор гуморальной теории темперамента –**

- a) Гиппократ
- b) И.П. Павлов
- c) Леонгард
- d) Э. Кречмер

**40. «Совокупность чрезмерно развитых черт характера, что обуславливает повышенную адаптивность личности в одних ситуациях и повышенную уязвимость — в других» – это определение...**

- a) Акцентуации характера
- b) Интроверсии
- c) Динамического стереотипа
- d) Патологии характера

#### Лидерство

**41. Что такое лидерство?**

- a) Управление;
- b) Тип управленческого взаимодействия;
- c) Метод управления;
- d) Способ воздействия на подчиненных.
- e)

**42. Какой стиль лидерства используется в управлении чаще всего?**

- a. Авторитарный;

- b. Демократический;
  - b) Либеральный;
  - c) Смешанный.
- 43. Как звучит лозунг демократического стиля управления?**
- a) Будем все решать вместе!
  - b) Жду вклад и инициативу со стороны подчиненных!
  - c) Коллега – это партнер, или тот, кто возьмет все на себя!
  - d) Будем делать то, что прикажет начальство!
- 44. Синоним «авторитарному» стилю –**
- a) Директивный;
  - b) Коллегиальный;
  - c) Формальный;
  - d) Анархический.
- 45. Либеральный стиль руководства:**
- a) Мотивирует подчиненных на плодотворную работу;
  - b) Стимулирует профессиональный рост, способствует приобретению опыта и творческих умений;
  - c) Негативно воспринимается опытными работниками;
  - d) Не может поддержать долгое время производительность труда.

#### Тайм-менеджмент

- 46. Матрица Эйзенхауэра позволяет расставить приоритеты, оценив все задачи по двум критериям:**
- a) срочность и регулярность
  - b) гибкость и жесткость
  - c) важность и срочность
- 47. Как называются неэффективно организованные процессы деятельности, ведущие к потерям времени:**
- a) рубрикаторами потерь
  - b) расхитителями собственности
  - c) поглотителями времени +
- 48. Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART-критериям, одним из которых является:**
- a) делимость
  - b) определенность
  - c) измеримость +
- 49. Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART-критериям, одним из которых является:**
- a) реактивность
  - b) достижимость
  - c) амбициозность
- 50. Техника хронометража помогает:**
- a) выявить свои типовые стратегические цели
  - b) выявить свои типовые поглотители времени
  - c) определить критерии для формулирования цели

1 c	2 b	3 b	4 b	5 d
6 a	7 c	8 b	9 d	10 a
11 b	12 d	13 d	14 a	15 a
16 b	17 a	18 b	19 b	20 b
21 d	22 a	23 d	24 a	25d
26 a	27 a	28 d	29 a	30 a

31 с	32 а	33 а	34 а	35 а
36 а	37 а	38 d	39 а	40 а
41b	42 с	43а	44а	45b
46с	47с	48с	49с	50b

### Критерии шкала оценки

Оценивается количество правильных ответов

Менее 52% «неудовлетворительно» 53-70% «удовлетворительно»

71-85% «хорошо»

86-100% «отлично»

### Типовые практические задания/творческие задания

Задание 1. Поведите сравнительный анализ по развитию представлений о предмете психологии. Оформите результаты схематично (сходство/различие).

Задание 2. Исследование избирательности внимания. Определить уровень избирательности внимания. Исследование проводится в парах, состоящих из экспериментатора и испытуемого. Экспериментатор читает испытуемому инструкцию, предъявляет тестовый бланк и фиксирует время выполнения задания.

Задание 3. Определите, какие виды воображения проявляются в следующих ситуациях?

а) руководитель представляет, как отреагируют сотрудники на его приказ;

б) глядя на облака в небе, человек видит в них очертания знакомых объектов;

в) мальчик мечтает стать главой Цетробанка;

г) бухгалтер, рассматривая итоговый отчет предприятия, представляет, экономическое состояние данного предприятия;

д) сотрудникам дали задание подготовиться к конкурсу на самый оригинальный сюжет для Нового года вечера;

е) человек, читая в рекламном туристическом буклете, живо представил себе картину морского побережья;

ж) начальник, разговаривая с подчиненной по телефону, представляет себе, как та выглядит в данный момент;

з) министр экономики в плане перспективного развития придумывает различные экономические благосвоёго государства;

и) работник налоговой инспекции по индивидуальному идентификационному номеру может дать информацию повсеместно конкретному человеку.

Задание 4. Михаил К. сидит лицом к руководителю на совещании. Он спокоен, его взгляд устремлен в соседнее окно. Михаил ничем не нарушает дисциплину на совещании, но за ходом не следит. Один из сотрудников пошутил, все смеются. Михаил все так же спокоен, также пристально смотрит в окно. Руководитель задает Михаилу вопрос. Михаил недоуменно молчит. Руководитель повторяет вопрос. Михаил облегченно улыбается и отвечает на поставленный вопрос.

По каким внешним признакам поведения сотрудника можно установить, внимателен ли он на совещании или нет? Назовите особенности внимания Михаила.

Задание 5. В ходе исследования сотрудникам формы было предложено заучить один задругим (через несколько недель) два одинаковых по трудности доклада. Первый давался с предупреждением, что опрос будет производиться на следующий день; а про второй было сказано, что его надо запомнить «навсегда». Фактически в обоих случаях проверку провели через четыре недели после заучивания.

Какой доклад сотрудники запомнили и воспроизвели лучше? Какой психологический фактор сыграл здесь решающую роль?

Задание 6. Придумайте рассказ, в котором встречаются такие слова: отчет, баланс, дефолт, валюта, управление, президент, кредит. Время на работу выделяется 10 минут.

После завершения работы прочитайте некоторые из рассказов вслух. Рассказ оценивают по следующим критериям: законченность рассказа, яркость и оригинальность образов, необычность сюжета, неожиданность концовки.

Задание 7. Проанализируйте основные психологические особенности людей с нарушениями слуха, зрения, нарушениями функции опорно-двигательного аппарата, сумственной отсталостью. Заполните таблицу:

	Психологические особенности личности с данными особенностями и	Особенности взаимодействия с подобными особенностями	Особенности организации рабочего места и зоны отдыха личностями
1. Люди с нарушениями слуха			
2. Люди с нарушениями зрения			
3. Люди с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата			
4. Люди с сумственной отсталостью			

Задание 8. Пройти онлайн-тестирование исследования памяти <https://www.psychologies.ru/tests/test/687/>

Задание 9. Пройти онлайн-тестирование исследования темперамента <https://temperamenttest.org/ru-ru/>

Задание 10. Попробуйте идентифицировать пять причин временных потерь, которые повторяются. Просмотрите следующий список, состоящий из 30 самых существенных «поглотителей», или «ловушек», времени, и наметьте «свои» пять важнейших:

1. Нечеткая постановка цели.
2. Отсутствие приоритетов в делах.
3. Попытка слишком много сделать за один раз.
4. Отсутствие полного представления о предстоящих задачах и путях их решения.
5. Плохое планирование трудового дня.
6. Личная неорганизованность, «заваленный» письменный стол.
7. Чрезмерное чтение.
8. Скверная система досье.
9. Недостаток мотивации (индифферентное отношение к работе).
10. Поиск записей, памятных записок, адресов, телефонных номеров.
11. Недостатки кооперации или разделения труда.
12. Отрывающие от дел телефонные звонки.
13. Незапланированные посетители.
14. Неспособность сказать «нет».
15. Неполная, запоздалая информация.
16. Отсутствие самодисциплины.
17. Неумение довести дело до конца.
18. Отвлечение (шум).
19. Затяжные совещания.
20. Недостаточная подготовка к беседам и обсуждениям.
21. Отсутствие связи (коммуникации) или неточная обратная связь.
22. Болтовня на частные темы.

23. Излишняя коммуникабельность.
24. Чрезмерность деловых записей.
25. Синдром «откладывания».
26. Желание знать все факты.
27. Длительные ожидания (например, условленной встречи).
28. Спешка, нетерпение.
29. Слишком редкое делегирование (перепоручение) дел.
30. Недостаточный контроль за перепорученными делами.

Задание 11. *Исходные данные.* Подчиненный (коллега) игнорирует ваши советы и указания, делает все по-своему, не обращая внимания на замечания, не исправляя того, на что вы ему указываете.

*Постановка задачи.* Как вы поступите с этим подчиненным (коллегой) в дальнейшем?

- а) разобравшись в мотивах упорства и видя их несостоятельность, примените обычные административные меры наказания;
- б) в интересах дела постараетесь вызвать его на откровенный разговор, попытаетесь найти с ним общий язык, настроить на деловой контакт;
- в) обратитесь к коллективу, рассчитывая на то, что его неправильное поведение будет осуждено и к нему меры общественного воздействия ;г) попытаетесь вначале разобраться в том, не совершаете ли вы сами ошибок во взаимоотношениях с подчиненным (коллегой), а потом уже решите, как поступить.

Задание 12. *Исходные данные.* В трудовой коллектив, где существует конфликт между двумя группами по поводу внедрения нового стиля руководства, пришел новый руководитель, приглашенный со стороны.

*Постановка задачи.* Каким образом, по вашему мнению, ему лучше действовать, чтобы нормализовать психологический климат в коллективе?

- а) установить тесный контакт со сторонниками нововведений и, не принимая всерьез доводы приверженцев старого стиля работы, вести работу по внедрению новшеств, воздействуя на несогласных силой своего примера и примера других;
- б) попытаться разубедить и привлечь на свою сторону приверженцев прежнего стиля работы, противников новаций, воздействовать на них аргументами в процессе дискуссии;
- в) выбрать наиболее авторитетных членов трудового коллектива, поручить им разобраться в сложившейся ситуации и предложить меры по ее нормализации, опираясь на поддержку администрации, профсоюза и т.д.;
- г) изучить перспективы развития коллектива, поставить перед коллективом новые задачи совместной трудовой деятельности, опираясь на лучшие достижения и трудовые традиции коллектива, не противопоставлять новое старому.

Задание 13. Дайте рекомендации, как превратить группу в коллектив, если:

- вы – новый руководитель группы, и пока не знаете сотрудников;
- вы работали в этой группе в качестве рядового сотрудника и сейчас стали её руководителем.

Задание 14. Определение собственной роли в команде по Белбину

Выполните следующее:

1. Выполните тест Белбина
2. Подумайте, какую роль Вы склонны выполнять в команде.
3. Ответьте, смогли бы Вы подобрать среди Ваших коллег потенциальных членов команды, которые заполнили бы все роли, описанные Белбином.
4. Укажите, на какую роль труднее всего подобрать человека и почему.

Оценка	Критерии оценки
отлично	Задание выполнено правильно, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. При разборе предложенной ситуации проявляет творческие способности, знание дополнительной литературы. Демонстрирует хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами курса
хорошо	Задание выполнено правильно, дано пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. Демонстрирует хорошие аналитические способности, однако допускает некоторые неточности при оперировании научной терминологией.
удовлетворительно	Задание выполнено правильно, пояснение и обоснование сделанного заключения было дано при активной помощи преподавателя. Имеет ограниченные теоретические знания, допускает существенные ошибки при установлении логических взаимосвязей, допускает ошибки при использовании научной терминологии.
удовлетворительно	Задание выполнено неправильно, обсуждение и помощь преподавателя не привели к правильному заключению. Обнаруживает неспособность к построению самостоятельных заключений. Имеет слабые теоретические знания, не использует научную терминологию.

#### Перечень типовых тем для эссе

1. Значение психологии в профессиональной деятельности менеджера.
2. Познавательные процессы человека
3. Значение эмоций в жизни человека
4. Особенности восприятия в экономической профессиональной деятельности
5. Специфика людей, имеющих ограниченные возможности здоровья
6. Как общаться с людьми с инвалидностью. Культура общения: языки этикет.
7. Особенности социального взаимодействия с людьми, имеющих ограниченные возможности здоровья
8. Мои сильные и слабые стороны в командной работе.

#### Критерии шкалы оценивания выполнения эссе

Оценка	Критерии оценки
Отлично	Знает современные подходы психологии, принципы их реализации, умеет выявлять существующие проблемы, определять цели и задачи управления, осуществлять оценку и выбор альтернативы, эссе соответствует выбранной тематике; эссе содержит личное мнение автора по проблеме; в эссе представлена аргументация точки зрения автора спорной факты общественной жизни и личный социальный опыт; эссе содержит согласованность ключевых тезисов и утверждений

Хорошо	Знает современные подходы психологии, принципы их реализации, умеет выявлять существующие проблемы, определять цели и задачи управления, осуществлять оценку и выбор альтернативы, эссе соответствует выбранной тематике; эссе содержит личное мнение автора по проблеме; аргументация сопорой на факты общественной жизни личный социальный опыт не полная
удовлетворительно	Знает современные подходы психологии, принципы их реализации, умеет выявлять существующие проблемы, определять цели и задачи управления, осуществлять оценку и выбор альтернативы, эссе соответствует выбранной тематике, но, отсутствует аргументация своей точкой зрения сопорой на факты общественной жизни личный социальный опыт
неудовлетворительно	не знает современные подходы и концепции психологии, не понимает проблемы, эссе не соответствует выбранной тематике; эссе не содержит личное мнение автора по проблеме; отсутствует аргументация своей точкой зрения сопорой на факты общественной жизни личный социальный опыт

#### Типовые контрольные вопросы для устного опроса

1. Система феноменов, изучаемых психологической наукой.
2. Психические процессы, свойства, состояния.
3. Методы психологического исследования.
4. Представления древних философов о душе.
5. Влияние философского направления Нового времени на становление психологии и сознания.
6. Естественнонаучные предпосылки становления психологии как науки.
7. Психология как наука о поведении. Основные психологические школы.
8. Культурно-историческая парадигма в развитии психологического знания.
9. Современные представления о предмете психологии.
10. Психология в системе современного научного знания и практики.
11. Понятие обощущений. Физиологические основы ощущений.
12. Взаимосвязь местоощущений в системе познавательных процессов. Виды ощущений.
13. Понятие о восприятии. Физиологические основы.
14. Классификация видов восприятия. Характеристика видов восприятия.
15. Свойства восприятия: предметность, целостность, структурность, константность, осмысленность, избирательность. Апперцепция, ее особенности.
16. Восприятие человека как человеком. Основные закономерности социальной перцепции. Ошибки в восприятии.
17. Методы активизации и развития восприятия. Развитие восприятия в профессиональной деятельности специалиста.
18. Исследование сенсорно-перцептивных психических процессов личности с помощью психологического инструментария.
19. Понятие о внимании. Внимание как психический феномен. Физиологические механизмы внимания ориентировочный рефлекс.
20. Основные виды внимания. Непроизвольное внимание и побуждающие его факторы. Особенности произвольного внимания. Социальные факторы произвольного внимания. Послепроизвольное внимание.

21. Развитие внимания в профессиональной деятельности специалиста.
22. Исследование внимания личности с помощью психологического инструментария
23. Общая характеристика памяти как психического познавательного процесса. Физиологические основы.
  - a. Зависимость памяти от характера деятельности человека и направленности личности. Продуктивность памяти, причины ее индивидуальных различий.
24. Значение памяти в жизни деятельности человека.
25. Процессы и виды памяти.
26. Исследование памяти личности с помощью психологического инструментария
27. Мышление как высшая степень человеческого познания. Содержание мыслительной деятельности: сравнение, анализ, синтез, абстракция, обобщение, конкретизация. Формы мышления: понятие, суждения и умозаключения. Индукция и дедукция.
28. Виды мышления и их характеристика. Мышление и речь.
29. Мышление как процесс решения творческих задач.
30. Особенности творческого мышления.
31. Понятие интеллекта. Мышление и интеллект.
32. Развитие мышления в профессиональной деятельности специалиста.
33. Понятие воображения, его основные отличия от образов памяти и восприятия.
34. Виды воображения: активное, пассивное, продуктивное, репродуктивное; их особенности.
35. Роль воображения в жизни человека. Основные функции воображения.
36. Связь процесса творчества с воображением. Творческое воображение как отражение индивидуальных особенностей человека, его психических состояний.
37. Развитие воображения в профессиональной деятельности специалиста.
38. Речь и ее функции. Виды речи. Речь и язык.
39. Речь как средство общения. Виды речи, их значение.
40. Развитие речи в профессиональной деятельности специалиста.
41. Исследование высших психических процессов личности с помощью психологического инструментария
42. Понятие об эмоциях и чувствах; их свойства. Возникновение эмоций в филогенезе.
43. Виды эмоциональных состояний и виды чувств.
44. Внешнее выражение эмоций и чувств. Ситуативные и устойчивые эмоции.
45. Аффекты. Представление о стрессе и дистрессе.
46. Классификация эмоций. Основные характеристики и формы выражения эмоций.
47. Приемы и способы саморегуляции эмоционального состояния в межличностном и профессиональном взаимодействии.
48. Исследование эмоциональных процессов личности с помощью психологического инструментария
49. Понятие воли. Воля как сознательная регуляция деятельности..
50. Структура волевого акта. Этапы волевого действия.
51. Психологическая характеристика борьбы мотивов.
52. Произвольная регуляция в профессиональной деятельности специалиста.
53. Исследование воли и волевых процессов личности с помощью психологического инструментария
54. Личность и индивидуальность: основные параметры индивидуальности психологических различий.
55. Темперамент как психическое свойство личности. Физиологические основы темперамента.
56. Типология темперамента. Характеристика типов темперамента.
57. Темперамент и профессиональная деятельность.
58. Характер как психическое свойство личности.
59. Типология характера.
60. Характер и профессиональная деятельность.
61. Способности как психическое свойство личности.

62. Способности как интеграция биологического и социального в структуру личности.
63. Задатки и способности.
64. Способности как интеграция свойств личности и требований деятельности.
65. Специфика деятельности и соотношение общих и специальных способностей.
66. Исследование способностей, характера, темперамента личности с помощью психологического инструментария
67. Лидерство как процесс социального влияния.
68. Теория лидерских качеств Ф. Вудса
69. Теория лидерских качеств Р. Кеттела и Г. Стайса,
70. Теория лидерских качеств Р. Манна
71. Концепция lifelong learning
72. Тайм-менеджмент
73. SMART – технология целеполагания
74. Матрица Эйзенхауэра
75. Поглотители времени

### **3.2. Типовые задания для промежуточной аттестации**

#### **Перечень типовых контрольных вопросов к промежуточной аттестации**

1. Психология как самостоятельная наука: предмет, методы, задачи
2. Понимание предмета психологии и представителями материалистического и идеалистического направлений в философии.
3. Современная психология и ее место в системе наук.
4. Сравнительная характеристика житейской и научной психологии.
5. Основные принципы психологии.
6. Структура современной психологии. Основные отрасли психологии.
7. Исторические этапы становления психологии. Психология в системе философского знания.
8. Психика, ее функции и формы
9. Психологическая наука и практика, их взаимодействие
10. Психологические знания в профессиональной деятельности специалиста
11. Психология как наука: отрасли психологии
12. Психология как наука: методы психологии
13. Этапы развития психологии
14. Высшие психические процессы: сравнительная характеристика
15. Сенсорно-перцептивные психические процессы: их сравнительная характеристика
16. Внимание как психический процесс: понятие и свойства
17. Внимание как психический процесс: виды и их характеристика
18. Развитие внимания в профессиональной деятельности специалиста
19. Ощущение как психический процесс: понятие и свойства
20. Ощущение как психический процесс: виды и их характеристика
21. Развитие ощущений в профессиональной деятельности специалиста
22. Восприятие как психический процесс: понятие и свойства
23. Восприятие как психический процесс: виды и их характеристика
24. Развитие восприятия в профессиональной деятельности специалиста
25. Память как психический процесс: процессы памяти и их характеристика
26. Память как психический процесс: виды и их характеристика
27. Развитие памяти в профессиональной деятельности специалиста
28. Память как психический процесс: характеристика процессов памяти
29. Мышление как психический процесс: понятие и содержание мышления
30. Мышление как психический процесс: виды и их характеристика
31. Мышление как психический процесс: формы мышления и их характеристика

32. Развитие мышления в профессиональной деятельности специалиста
33. Речь: понятие и свойства
34. Речь: виды и их характеристика
35. Развитие речи в профессиональной деятельности специалиста
36. Воображение как психический процесс: понятие и характеристика видов
37. Развитие воображения в профессиональной деятельности специалиста
38. Психические состояния: понятие и их сравнительная характеристика
39. Эмоции как психическое состояние: понятие, свойства и функции
40. Формы переживания: их сравнительная характеристика
41. Воля как психическое состояние: понятие, функции и структура
42. Эмоционально-волевая сфера специалиста и её развитие в профессиональной деятельности
43. Психические свойства: понятие и их сравнительная характеристика
44. Темперамент как индивидуально-психологическое свойство личности: свойства, типы и их характеристика
45. Темперамент и профессиональная деятельность
46. Характер как индивидуально-психологическое свойство личности: структура, виды и их характеристика
47. Способности как индивидуально-психологические свойства личности: структура, виды и их характеристика
48. Понятие личности и её структуре
49. Теория лидерства К. Левина
50. Теория лидерства Д. Макгрегора
51. Теория лидерства Р. Лайкерта,
52. Управленческая решетка.
53. Сущность концепции обучения в течении всей жизни
54. Тайм-менеджмент.
55. SMART – технология целеполагания.
56. Матрица Эйзенхауэра.

#### **Типовые ситуационные задачи для экзамена**

**Задача 1.** Менеджер должен уметь нравиться людям, вызывать у них положительные эмоции. Проанализируйте следующие предложения:

1. Выработывайте у себя положительное отношение к своим близким.
2. Относитесь ко окружающим с интересом.
3. Внимательно слушайте собеседника.
4. Пытайтесь поставить себя на место другого.
5. Всегда будьте готовы оказать другому помощь.
6. Признавайте достижения и сильные стороны других людей, выражая это, например, комплиментами.
7. Чаще называйте в разговоре своего собеседника по имени.
8. Ведите себя вежливо и корректно по отношению ко окружающим.
9. Будьте общими и непринужденными естественны.
10. По возможности настраивайтесь на радостный и оптимистический лад.
11. Будьте энергичны и уверены.
12. Выражайте свои мысли точно и внятно.
13. В беседе с окружающими чаще употребляйте местоимения «ты» и «вы», а не «я» и «мы».
14. Критические замечания высказывайте сдержанно и доброжелательно.

15. Постоянно повышайте свой образовательный уровень. *Что из предложенного вы уже принимаете и что намерены использовать в ближайшее время? Какие еще соображения формируют у вас личное «имиджа» представляются вам важными?*

**Задача 2.** Австралийский психолог Пауль Р. Уилсон доказал, что рост человека в глазах посторонних не всегда равен фактическому.

Уилсон представил пяти различным группам студентов Мельбурнского университета одного и того же человека, каждый раз присваивая ему новое звание и титулы, а затем попросил студентов определить на глаз его рост. Результаты оказались поразительными. Когда человек был представлен как студент, рост незнакомца достигал в среднем 171 сантиметра, но стоило его назвать ассистентом кафедры психологии, как его рост поднялся до 178 сантиметров. В призвании «старший лектор» рост перевалил за 180 сантиметров. Наконец, рост «профессора» равнялся 184 сантиметрам.

*Объясните особенность восприятия человека в данном эксперименте.*

### **Задача 3.**

Большой автоматизированный механизм в Токио, на строительство которого была потрачена очень большая сумма, пришлось закрыть – слишком мало оказалось покупателей. А задумано все было вроденеплохо – 67 торговых автоматов продавали 2500 видов продовольственных товаров, все расчеты производил компьютер. В то же время один из отделов магазина, где сохранили живой персонал, на недостаток посетителей не жалуется. Здесь можно хорошо рассмотреть товары, а при желании и потрогать, и посоветоваться с продавцом или просто перекинуться с ним парой шуточных слов.

*Объясните сложившуюся ситуацию с точки зрения психологии. Почему покупатели предпочитают этот отдел с живым персоналом?*

### **Задача 4.**

В большой, почти пустой комнате стоит человек. Он знает, что за ним наблюдают, что он служит «приманкой» для другого человека, который сейчас войдет в дверь. Впрочем, ничего страшного не происходит – просто двое людей поговорят друг с другом на любую тему, а психологи, придумавшие этот эксперимент, измерят расстояние, на котором находились собеседники. Вот и все.

Но такой простейший эксперимент дал неожиданные результаты. Выяснилось, что существует четкая взаимосвязь между «дистанцией» разговора и ростом собеседников. А именно: чем выше мужчина, тем ближе он подходит к «приманке», и, наоборот, чем меньше рост, тем дальше он предпочитает находиться от своего собеседника. У женщин же наблюдалась прямо противоположная зависимость.

*Объясните поведение людей в ходе эксперимента.*

### **Задача 5.**

Определите, к какой категории эмоциональных явлений (положительные и отрицательные эмоции, стенические и астенические эмоции, настроение, аффект, страсть, стресс) относится переживание, описанное в каждом случае.

1. Получив в свои ворота гол, игроки стали неузнаваемы – куда девались их задор и дерзость. (По В. С. Мерлину.)

**Ответ:** отрицательные эмоции.

1. В. В. Вовремя сдав вступительного экзамена по математике сильный ученик, отличник, не может справиться с простенькой задачей. Говорит, что у него какое-то странное состояние: всё забыл. (По В. С. Мерлину.)

**Ответ:** стресс.

1. С. Ученик 7 класса рассказывает, что когда он очень расстроен, то всегда с него начинается говорить грубости. Злоба так захватывает его, что он хочет её вылить на других. Из-за этого возникают ссоры, драки и прочие недоразумения. Позже он жалеет о случившемся и раскаявается. (По В. А. Крутецкому, Н. С. Лукину.)

**Ответ:**настроение

1.D. Добросовестная и прилежная ученица была спрошена учителем. В это время в класс 23 вошёл директор школы. Девочка растерялась и сразу замолчала. На наводящие вопросы отвечала сбивчиво. Создалось впечатление, что она не знает урока. После того, как

директор вышел из класса, девочка бойко и уверенно ответила по всему материалу, который безуспешно пыталась воспроизвести ранее. (По В. С. Мерлину.)

**Ответ:**положительные эмоции

1.E. При обучении прыжкам с парашютом некоторые новички не находят в себе сил покинуть борт самолёта. Иных только повторным приказом удаётся заставить сделать шаг за

борт самолёта. Страх и волнение не оставляют их тогда, когда шёлковый купол парашюта раскрывается над ними, они теряют способность воспринимать происходящее и не могут сделать ни одного разумного действия. Иногда такое состояние не преодолевается и приходится расставаться с мыслью о прыжках. (А. Усков и Н. Мясников. Лётчик-испытатель.)

**Ответ:**астенические эмоции

1.F. Графиня Ростова после получения известия о гибели сына Пети «лежала на кресле, странно-неловко выпячиваясь, и билась головой о стену... – Наташу! – кричала она, отталкивая от себя окружающих. – Подите прочь все, неправда! Убили! Ха-ха-ха-ха!... неправда!» (Л. Н. Толстой. Война и мир.)

**Ответ:**аффект.

1.G. В условиях нерешённой задачи и испытываемого повышения двигательной активности. В течение всего опыта он насвистывал, напевал, постукивал по столу пальцами, тёр руки и лицо. Движения, прежде осторожные и точные, стали сильными и размашистыми. Испытуемый стал необыкновенно говорлив: к звуковому сигналу на ошибку отнёсся резко отрицательно. Затруднения высказывал в слух. Работа прерывалась залпами извученных вздохов: «Ух! Ой, ой, ой!» в конце опыта появилась одышка. Но сознательный контроль не был нарушен. Испытуемый использовал логические выкладки при определении допущенных ошибок. (По В. В. Суворовой.)

**Ответ:**стенические эмоции

**Задача 6.** Ориентируясь на психологические особенности партнера, напишите максимальное количество рекомендаций по оптимизации межличностного взаимодействия в данной ситуации:

В коммунальной квартире проживает множество людей, среди которых пожилая женщина, отличающаяся такими чертами как раздражительность, сварливость, недовольство окружающими. Из-за ее вспыльчивости ежедневно возникают конфликты с соседями.

**Задача 7.** Ориентируясь на психологические особенности партнера, напишите максимальное количество рекомендаций по оптимизации межличностного взаимодействия в данной ситуации:

С начала семестра студент чувствует неприязнь со стороны преподавателя, который игнорирует его на занятиях, занижает оценки за ответы. Студент беспокоится о предстоящем экзамене.

**Задача 8.** Используя технологию целеполагания SMART распишите свои цели на 1 месяц, на 1 год, на 10 лет.

#### Критерии и шкала оценки экзамена

Оценка	Критерии ответа
--------	-----------------

<b>Отлично</b>	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные; обучающийся свободно владеет научной терминологией; ответ структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов по вопросу билета; логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете; ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок; ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики; обучающийся демонстрирует умение аргументировано вести диалог на научную дискуссию. Материал изложен в определенной логической последовательности, литературным языком, с использованием современных научных терминов; ответ самостоятельный.
<b>Хорошо</b>	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если знания имеют достаточный содержательный уровень, однако отличаются слабой структурированностью; содержание билета раскрывается, но имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы; имеющиеся в ответе несущественные фактические ошибки, обучающийся способен справиться самостоятельно, благодаря наводящему вопросу; недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета; недостаточно логично изложен вопрос; обучающийся не может назвать авторов той или иной теории по вопросу билета; ответ прозвучал недостаточно уверенно; обучающийся не смог продемонстрировать способность к интеграции теоретических знаний и практики.
<b>Удовлетворительно</b>	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если содержание билета раскрыто слабо, знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью, имеются неточности при ответе на основные вопросы билета; программный материал в основном излагается, но опущены фактические ошибки; обучающийся не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты; обучающийся не может привести пример для иллюстрации теоретического положения; отсутствует понимание излагаемого материала, материал слабо структурирован; у обучающегося отсутствуют представления о межпредметных связях.
<b>Неудовлетворительно</b>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если обнаружены незнание или непонимание предмета изучения дисциплины; содержание вопросов билета не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые обучающийся не может исправить самостоятельно; на большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена обучающийся затрудняется дать ответ или не дает верного ответа.

